



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Nivel de eficiencia de control interno en la
Municipalidad distrital de San Luis, Lima - 2015**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA**

AUTOR:

Br. Enrique Rodríguez Mendoza

ASESORA:

Dra. Galia Susana Lescano López

SECCIÓN:

Ciencias Empresariales

LINEA DE INVESTIGACIÓN:

Control Administrativo

PERÚ- 2015

Dra. Ana Maritza Boy Barreto
Presidente

Dr. Jorge Rafael Díaz Dumont
Secretario

Dra. Galia Susana Lescano López
Vocal

Dedicatoria

A Dios todopoderoso por las oportunidades que ha puesto en mi camino.

A Nuestra santísima madre, Virgen María y con todo el amor.

Y todos los que participaron directa e indirectamente.

El autor.

Agradecimiento

Agradezco a:

Dios por sus bendiciones a mí y mi familia.

La Universidad César Vallejo, por las enseñanzas transmitidas durante estos dos años en nuestra formación como magister, que me sirvieron de mucho para un mejor desempeño profesional en el campo laboral. La Municipalidad Distrital de San Luis, a través de sus máximas autoridades quienes dieron el aval para realizar mi trabajo de investigación en tan importante gobierno local. A los servidores de la gerencia de Administración y Finanzas por toda su ayuda en el proceso de investigación.

A los docentes y al gerente Municipal por su participación en esta investigación.

Declaración jurada

De, Enrique Rodríguez Mendoza, con DNI: 06218600 estudiante del Programa maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, con la tesis titulada “Nivel de Eficiencia de Control Interno en la Municipalidad Distrital de San Luis. Lima - 2015” declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 25 de abril del 2015

Enrique Rodríguez Mendoza

DNI: 06218600

Presentación

Señor presidente

Señores miembros del jurado

Pongo a vuestra consideración la tesis titulada “Nivel de Eficiencia de Control Interno en la Municipalidad Distrital de San Luis. Lima - 2015”, con la finalidad determinar el grado de implementación del sistema de control interno para una eficiente gestión municipal, en beneficio de la población de San Luis, departamento de Lima.

Con lo cual cumpla con lo exigido por las normas y reglamentos de la Universidad y la Asamblea Nacional de Rectores para optar el grado de magister en Gestión Pública.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación

El autor

Índice

	Página
Carátula	i
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	x
Resumen	xi
Abstrac	xii
I. INTRODUCCIÓN	13
1.1 Antecedentes	15
1.2 Fundamentación teórica de la variable	23
1.3 Justificación	35
1.4 Planteamiento del problema	37
1.5 Hipótesis	39
1.6 Objetivos	40
II. CAPÍTULO: MARCO METODOLÓGICO	41
2.1 Variables	42
Control Interno	42
2.1.1 Definición conceptual	42
2.1.2 Definición operacional	42
2.2 Operacionalización de las variables	42

2.3	Metodología	43
2.4	Tipos de estudio	44
2.5	Diseño	44
2.6	Población y muestra	45
2.7	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	47
2.8	Método de análisis de datos	50
III. RESULTADOS		52
3.1.	Descripción de los resultados	53
3.1.1	Descripción de la variable control interno	53
3.1.2	De la hipótesis	59
IV. DISCUSIÓN		62
V. CONCLUSIONES		65
VI. RECOMENDACIONES		66
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS		67

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de consistencia

Anexo 2. Instrumentos de variable 1

Anexo 3. Base de datos

Índice de tablas

	Página
Tabla 1. Matriz de operacionalización de variable	43
Tabla 2. Población de trabajadores administrativos de la municipalidad	45
Tabla 3. Distribución de la muestra de trabajadores administrativos	47
Tabla 4. Análisis de ítems de control interno	49
Tabla 5. Valores Alfa de Cronbach para control interno	50
Tabla 6. Estadísticos descriptivos de la variable control interno	50
Tabla 7. Baremo de control interno	50
Tabla 8. Niveles de la dimensión control	53
Tabla 9. Niveles de la dimensión objetivos	54
Tabla 10. Niveles de la dimensión riesgos	55
Tabla 11. Niveles de la dimensión información y comunicación	56
Tabla 12. Niveles de la dimensión supervisión y monitoreo	57
Tabla 13. Niveles de eficiencia del control interno	58
Tabla 14. Comparaciones de eficiencia del control interno en el grupo de funcionarios y personal administrativo	59
Tabla 15. Comparaciones con la prueba “U” de Mann-Whitney: grupo de Funcionarios y personal administrativo en eficiencia de control interno según dimensiones	60

Índice de Figuras

	Página
Figura1. Niveles de la dimensión control	53
Figura 2. Niveles de la dimensión objetivos	54
Figura 3. Niveles de la dimensión riesgos	55
Figura 4. Niveles de la dimensión información y comunicación	56
Figura 5. Niveles de la dimensión supervisión y monitoreo	57
Figura 6. Niveles de eficiencia del control interno	58
Figura 7. Comparaciones del grupo de funcionarios y personal administrativo en sus dimensiones	61

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo fue el determinar el nivel de eficiencia del sistema de Control Interno implementado por la Municipalidad Distrital de San Luis, Lima, 2015. ¿Cómo es el control interno en la Municipalidad Distrital de San Luis. Lima, 2015?

El diseño de la investigación es no experimental de tipo descriptivo comparativo. La población estuvo constituida por 24 funcionarios y 80 personales administrativos y como muestra 19 y 64 funcionarios y personal administrativos respectivamente. El instrumento de recolección de datos utilizado fue la aplicación de cuestionario destinado a obtener información sobre el control interno del programa en estudio.

Se utilizó el coeficiente estadístico T-Student en donde se obtuvo que existan diferencias en la eficiencia del control interno en trabajadores de la Municipalidad Distrital de San Luis. Lima, 2015. Al comparar los promedios de eficiencia de control interno, en las mediciones efectuadas en el grupo funcionarios (111,53) y el personal administrativo (108,09), se observa una mayor media en funcionarios; asimismo, al emplear la prueba “T” de Student, se observa que estas diferencias no son significativas ($p > ,05$).

Palabras clave: control interno

Abstract

This research was aimed to determine the level of efficiency of the internal control system implemented by the District Municipality of San Luis, Lima, 2015. How is the internal control in the District Municipality of San Luis. Lima, 2015?.

The design de la research is not experimental comparative descriptive. The population consisted of 24 officers and 80 administrative personnel and to show 19 to 64 officers and administrative staff respectively. The data collection instrument used was the application of questionnaire to obtain information on internal control program under study.

Statistical T-Student ratio was obtained where there are differences in the efficiency of internal control workers in the District Municipality of San Luis was used. Lima, 2015. When comparing the average efficiency of internal control in the measurements made in the staff group (111,53) and staff (108,09), a higher average observed in staff; Also, when using the "T" Student test, it is observed that these differences are not significant ($p > .05$).

Key words: internal control.